

BASES GARANTÍA COMERCIAL, adicional a la legal, DE SATISFACCIÓN DEL PRODUCTO
NASODREN
DE OMEGA PHARMA ESPAÑA, S.A.

Mediante las bases que a continuación se relacionan (en adelante, las “Bases”), OMEGA PHARMA ESPAÑA S.A. (en adelante, referida como “Omega Pharma”), establece las normas reguladoras por las que se rige la “GARANTÍA NASODREN”, en la que se ofrece el reembolso a los consumidores del producto NASODREN que por algún motivo no se encuentren satisfechos con los resultados obtenidos tras la utilización de dicho producto.

1- OBJETO

El objeto de esta garantía comercial consiste en el ofrecimiento por parte de Omega Pharma de una **garantía comercial, adicional a la legalmente prevista en la normativa aplicable** (en adelante, la “Garantía”) consistente en la devolución del importe desembolsado por el consumidor por la adquisición del producto NASODREN, ante la posible insatisfacción del usuario respecto al referido producto siempre que se cumplan los requisitos abajo descritos.

2- ÁMBITO

La presente Garantía es de ámbito nacional y aplica a todos los adquirentes del producto NASODREN.

3- PLAZO

La Garantía entrará en vigor el 1 de octubre de 2015 y el plazo para su ejercicio finalizará el 30 de Abril de 2015, aceptándose solicitudes hasta el día 31 de mayo, para compras efectuadas dentro del periodo promocional, esto es, entre el 1 de octubre de 2015 y 30 de Abril de 2015.

4- COMUNICACIÓN

Omega Pharma comunicará la Garantía a través de materiales de comunicación en los puntos de venta y a través de las webs: www.mejoral.es y www.nasodren.es.

5- LEGITIMACIÓN

Podrán acogerse a la Garantía y solicitar el reembolso del precio del producto, todos los consumidores mayores de dieciocho (18) años y residentes en el territorio español, que hayan adquirido el producto NASODREN dentro del período promocional.

Queda excluida la participación a los empleados de Omega Pharma y/o a sus familiares en primer grado y a aquellas personas que hayan participado directa o indirectamente en la elaboración de la promoción, así como a sus familiares de primer grado.

6- MECÁNICA DE LA GARANTÍA

La Garantía es gratuita y no supone en sí misma un incremento del precio del producto ni pago adicional alguno para el consumidor.

Participación:

Para aplicar la Garantía, el consumidor deberá adquirir un (1) producto NASODREN y enviar un correo electrónico a: nasodren@omega-pharma.es durante los catorce (14) días naturales siguientes a la fecha de compra, especificando en "Asunto": Garantía NASODREN

En dicha correo electrónico deberá adjuntarse:

- Fotografía de la caja del producto y frasco, con el número de serie/código de barras claramente visible.
- Fotografía del ticket de compra original que justifique la compra del producto NASODREN. En el ticket debe figurar: la fecha, el nombre del producto y la identificación de la farmacia y/o parafarmacia con farmacia en la que se ha adquirido.
- Sus datos de contacto: nombre, apellidos, dirección completa y teléfono de contacto junto con el número de cuenta bancaria (IBAN) formado por veinticuatro (24) dígitos donde desea recibir el reembolso del importe del producto.
- El formulario que podrá descargarse en la web www.mejoral.es y www.nasodren.es con respuesta por parte del participante a todas las preguntas que en él se refieren.

Reembolso del producto:

- El participante recibirá el importe del producto promocional que figure en el ticket de compra y que haya indicado en el momento de su participación, **con un límite máximo de 29,95 Euros (importe máximo que será reembolsado)**, mediante transferencia en la cuenta bancaria española (IBAN) durante los 30 días siguientes a su participación, excepto si se hubiere observado por parte de Laboratorios Omega Pharma alguna irregularidad en el proceso de solicitud de reembolso, de acuerdo con lo dispuesto en las presentes Bases.
- Para conseguir el reembolso será imprescindible que el consumidor rellene el formulario de petición de devolución que encontrará en la web www.mejoral.es y www.nasodren.es
- Si el consumidor no quisiera facilitar sus datos bancarios, no se le podrá reembolsar el importe del producto adquirido, y por tanto, perderá el derecho a reembolso.
- La indicación por parte de los Participantes en la promoción de los datos personales, actualizados y veraces en todos sus extremos, que les han sido solicitados, tiene carácter obligatorio para la realización del reembolso.
- El reembolso tendrá carácter personal e intransferible
- Laboratorios Omega Pharma queda exenta de cualquier responsabilidad por los posibles errores existentes en los datos facilitados por los participantes en la Promoción, en el caso de que no sea posible su identificación, así como en el caso de que éstos se hayan equivocado al introducir el nº IBAN. En estos supuestos, así como ante cualquier causa no imputable a Laboratorios Omega Pharma que impida el reembolso del precio del producto, se considerará que los participantes renuncian a dicho reembolso.
- Serán nulos todas los tickets o pruebas de compras recibidas que resultaran falsas, ilegibles, manipuladas, fotocopiadas, etc.
- En ningún caso, se devolverán a los participantes las pruebas de compra que Laboratorios Omega Pharma hubiera recibido.

- La renuncia al reembolso por los participantes no dará ningún derecho de indemnización o compensación.

7- LIMITACIONES

El reembolso está **limitado a un reembolso por persona, domicilio y cuenta bancaria**. No se aceptarán tickets de compra en los que no aparezca específicamente la compra del producto NASODREN adquirido, o que resulten falsos, ilegibles, manipulados o fotocopiados.

Omega Pharma queda **exenta de cualquier responsabilidad y de practicar el reembolso objeto de la Garantía en el supuesto de que se produzcan errores en los datos facilitados por los consumidores, en el caso de que no sea posible su identificación, así como en el caso de que éstos no hagan constar correctamente su número de cuenta bancaria**.

8.- MODIFICACIÓN DE LA GARANTÍA Y DE LAS BASES

Omega Pharma se reserva el derecho de modificar en caso de fuerza mayor o imposibilidad material, si fuera preciso, las condiciones de esta Garantía por otras similares en cuyo caso, publicaría dicha circunstancia en su página web: www.mejoral.es y www.nasodren.es.

9.- PRUEBAS DE COMPRA

Omega Pharma no se hace responsable del extravío de tickets de compra, pruebas de compra enviadas por correo o mensajería por los participantes. No se admitirá como medio de prueba el justificante de envío que faciliten dichos servicios.

10- PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales de los consumidores serán tratados con la máxima confidencialidad y de conformidad con la normativa española de Protección de Datos de Carácter Personal por Omega Pharma, con la finalidad de atender las solicitudes de devolución, y en su caso, ingresar en la cuenta bancaria del consumidor el importe de la devolución.

En este sentido, los datos personales facilitados serán utilizados exclusivamente para el correcto desarrollo de la Garantía y para comunicar próximas acciones promocionales de la marca y novedades de los productos de Omega Pharma. Los consumidores podrán ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante una comunicación a Omega Pharma S.A. a la siguiente dirección: Parque de Oficinas Sant Cugat Nord, Plaza Xavier Cugat, 2 – Edif. D, 1ª planta, 08174 Sant Cugat del Vallés (Barcelona) o a cau@omega-pharma.es o al teléfono 93 545 13 70.

11- CONDICIONES GENERALES

Las personas que soliciten el reembolso aceptan expresamente y quedan sometidas a lo previsto en las presentes Bases.